

1. Algemene gegevens

Datum klacht

Registratienummer

Ontvangen door

Wijze van indienen

2. Gegevens patiënt

Naam

Geboortedatum

Contactgegevens

Patiëntnummer

3. Klachtomschrijving

Datum voorval

Omschrijving klacht

Type klacht

Betrokken behandelaar

4. Eerste beoordeling

Is directe actie nodig

Is klacht besproken

Samenvatting gesprek

5. Onderzoek

Onderzoek uitgevoerd door

Datum onderzoek

Hoor en wederhoor

Bevindingen

6. Uitkomst en reactie

Conclusie

Reactie naar patiënt

Is patiënt tevreden

7. Verbetermaatregelen

Oorzaak

Maatregelen

Verantwoordelijke

Deadline

Status

8. Afsluiting

Datum afsluiting

Opmerkingen

Geregistreerd

